**Протокол заседания
Общественного совета при Бюджетном учреждении «Карельская государственная филармония» № 3**

**Место проведения:** г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 12

**Дата проведения:** 24 июня 2015 г

**Присутствовали:** Макаревич А.В. (Заместитель Председателя Общественного совета), Вавилов Г.А. (член Общественного совета), Серов Ю.Э. (член Общественного совета).

**Приглашены:** Устинова И.Д. (директор БУ «Карельская госфилармония»), Иванова Т.Г. (заместитель директора по организационным вопросам БУ «Карельская госфилармония»).

Кворум для проведения заседания Общественного совета имеется.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) учреждением утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ) за 2014 год.

2. Рассмотрение результатов мониторинга и оценки эффективности деятельности учреждения за 2014 год.

3. Проведение независимой оценки качества работы учреждения за 2014 год.

4. Другие вопросы.

**Вопрос 1. Рассмотрение результатов оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг (выполняемых работ) учреждением утвержденным критериям качества оказываемых услуг (выполняемых работ) за 2014 год**

*Выступили: Устинова И.Д.*, *Иванова Т.Г., Макаревич А.В.,* *Серов Ю.Э.*

**Решили:** информацию принять к сведению. Оценить качество предоставления государственных услуг (работ) учреждением за 2014 год удовлетворительно.

**Голосовали:** «за» - 3 человека, «против» - 0 человек.

**Вопрос 2. Рассмотрение результатов мониторинга и оценки эффективности деятельности учреждения за 2014 год**

*Выступили: Устинова И.Д.*, *Иванова Т.Г., Макаревич А.В.,* *Серов Ю.Э.*

**Решили:** информацию принять к сведению. Оценить уровень эффективности деятельности учреждения за 2014 год положительно. Отметить рост Сводной оценки эффективности к уровню 2013 года на 1,5 балла.

В целях улучшения некоторых показателей обратиться с письменным обращением к Главе Республики Карелия от имени Общественного совета с просьбой о присвоении Симфоническому оркестру БУ «Карельская госфилармония» регионального статуса.

Поручить Устиновой И.Д. обеспечить выполнение утвержденного в учреждении Плана мероприятий по обеспечению достижения показателей эффективности деятельности БУ «Карельская госфилармония» в 2015 году.

**Голосовали:** «за» - 3 человека, «против» - 0 человек.

**Вопрос 3. Проведение независимой оценки качества работы учреждения за 2014 год**

*Выступили: Устинова И.Д.*, *Иванова Т.Г., Макаревич А.В.,* *Серов Ю.Э.,* *Вавилов Г.А.*

**Решили:** в результатепроведения независимых опросов (анкетирований) потребителей услуг БУ «Карельская госфилармония» в декабре 2014 года, изучения информации, представленной на официальном сайте БУ «Карельская госфилармония», а также информации, размещенной в сети Интернет, средствах массовой информации и иных открытых источниках, изучения годовых отчетов о деятельности БУ «Карельская госфилармония» за 2014 год оценить качество работы БУ «Карельская госфилармония» в 2014 году согласно утвержденным критериям и показателям качества работы на **47,3 балла**. Из них 16,3 балла из 18 возможных баллов за «открытость и доступность информации об учреждении», 23 балла из 35 возможных баллов за «комфортность условий и доступность получения услуги» и 8 баллов из 8 возможных баллов за «доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников учреждения».

Предложения по улучшению качества и эффективности работы учреждения: в целях повышения комфортности условий и доступности получения услуги предусмотреть при завершении запланированной реконструкции здания повышение уровня комфортности пребывания в учреждении доступность инфраструктуры и услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (в частности наличие специально приспособленных туалетных комнат, наличие парковочных мест для инвалидов). Изыскать средства (привлечение внебюджетных средств) для обеспечения доступности въезда в здание на инвалидной коляске – установка пандуса.

На основании предложений членов Общественного совета поручить Устиновой И.Д. разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы, разместить его на официальном сайте БУ «Карельская госфилармония», обеспечить его выполнение.

Поручить Устиновой И.Д. результаты независимой оценки качества работы учреждения за 2014 год (настоящий Протокол) разместить на официальном сайте БУ «Карельская госфилармония».

**Голосовали:** «за» - 3 человека, «против» - 0 человек.

Заместитель Председателя

Общественного совета А.В. Макаревич