

УТВЕРЖДАЮ

А.Н. Лесонен

Министр культуры Республики Карелия

Лесонен

(подпись)



(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение «Карельская государственная филармония»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации об организации на информационных стендах в соответствии с требованиями ст. 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре и приказа Минкультуры России от 02.02.2015 г. № 244	Оформление папки с необходимыми документами и размещение на информационном стенде	Март	Заместитель директора по организационным вопросам Иванова Татьяна Геннадьевна		
Отсутствие информационного киоска	Приобретение и установка информационного киоска	В течение года	Руководитель службы маркетинга		и

						развития Башкиров Василий Вениаминович	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатки не выявлены							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Территория, прилегающая к организации, помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов, включая отсутствие на входных группах пандусов/подъемных платформ; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В ходе реконструкции территории и помещения будут оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В настоящее время концепция реконструкции здания разрабатывается с учетом доступности для инвалидов		Главный инженер Ганчурин Вадим Юрьевич				
Отсутствие условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года	Директор Устинова Ирина Дмитриевна				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Недостатки не выявлены							

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены