

Правила посещения мероприятий Бюджетного учреждения «Карельская государственная филармония»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют правила посещения мероприятий Бюджетного учреждения «Карельская государственная филармония» (далее – Филармония), проводимых по адресу: г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 12.
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения слушателей путем их размещения в кассовом зале Филармонии и на официальном сайте Филармонии kgfptz.ru (далее – сайт Филармонии).

2. Правила посещения мероприятий

- 2.1. Приобретая билет, абонемент на мероприятия, проводимые в Филармонии, слушатель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Филармонии.
- 2.2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на службу охраны и на администрацию Филармонии.
- 2.3. Слушатель должен соблюдать форму одежды соответствующую мероприятию.
- 2.4. Допуск слушателей в здание Филармонии производится через главный вход. Фойе второго этажа открывается за 45 минут до начала мероприятия. Вход в концертный зал открывается за 15 минут до начала мероприятия. Рекомендуется приходить на мероприятие заблаговременно.
- 2.5. Контроль за организацией и проведением мероприятия осуществляется администрацией концертного зала и контролёрами билетов, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам.
- 2.6. Вход в зал осуществляется строго по билетам, абонементам установленного образца.
Билеты и абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным Министерством культуры Республики Карелия, билеты и абонементы, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Филармонией, билеты и абонементы, содержащие исправления, поддельные билеты и поддельные абонементы являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Филармонией мероприятий и не принимаются к возврату.
- 2.7. Билеты необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять их по первому требованию контролёра билетов.
- 2.8. Для входа в концертный зал по льготным билетам необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.
- 2.9. Посещение мероприятий детьми возможно только в сопровождении родителей или других ответственных лиц при наличии отдельного билета.
Слушатели должны внимательно относиться к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации Филармонии по возрастным ограничениям при покупке билета. Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия возлагается на слушателя.
В случае несоблюдения возрастного ограничения администрация имеет право отказать в посещении мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, на сайте Филармонии, а также на билетах.
- 2.10. Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров билетов.
- 2.11. Запрещается проносить на мероприятие: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие

предметы. С вышеуказанными предметами слушатели в здание не допускаются. Не допускаются слушатели в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим слушателям.

2.12. Запрещается проходить в зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация Филармонии не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на мероприятии личные вещи слушателей в случае, если они не сданы в гардероб. По вопросам утери в здании Филармонии вещей обращайтесь в администрацию Филармонии или по телефону 8 (8142) 78-55-47 (отдел хозяйственного обеспечения).

2.13. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах зала, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

2.14. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Филармонии запрещены.

2.15. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

2.16. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям. В случае нарушения слушателем правил поведения администрация вправе удалить слушателя из зала.

2.17. Опоздавший слушатель может пройти в фойе, туалеты и буфет Филармонии в любое время до окончания мероприятия, в зал – во время аплодисментов, во время перерыва или по приглашению контролёра билетов. Билет слушателя, опоздавшего на мероприятие, к возврату не принимается.

2.18. Посещая мероприятия, тем самым вы предоставляете свое разрешение на все виды фото, видео и киносъемок вашей персоны, и публичное использование этих материалов Филармонией.

2.19. Слушатели имеют право находиться только в зрительской части здания.

2.20. Слушатели обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организовано покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены на каждом этаже здания Филармонии.

2.21. Буфет размещен на первом этаже. После антракта буфет закрывается. Вход в зал с едой и напитками запрещён.

2.22. Туалеты находятся на первом и втором этажах. Туалеты второго этажа доступны во время проведения мероприятий.

2.23. Курение в здании Филармонии запрещено. Место для курения находится на улице, в специально отведенном месте.

2.24. Заблаговременно и при наличии свободных мест слушателям с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места. До начала мероприятия вышеуказанные слушатели или их представители предупреждают о своем посещении по телефону 8 (8142) 77-45-57 (отдел по работе со слушателями).

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель службы маркетинга и развития


_____/В.В. Башкиров/

Начальник отдела


_____/Т.Г. Шерудило/