УТВЕРЖДЕН

Протоколом Общественного совета

при Бюджетном учреждении «Карельская государственная филармония»

от 08 декабря 2014 г. № 2

**АНКЕТА**

**удовлетворенности качеством работы Бюджетного учреждения «Карельская государственная филармония»**

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг (от 0 до 5 баллов):

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Как Вы оцениваете удобство режима работы учреждения:

* хорошо
* плохо

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.) предоставления услуг? Вам здесь комфортно? (от 0 до 5 баллов)

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников учреждения:

* да
* нет

5. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны? (от 0 до 5 баллов):

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Как Вы оцениваете качество предоставляемых учреждением услуг? (от 0 до 5 баллов):

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением услуг:

* да
* нет
* пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.