


Сводная оценка соответствия показателей качества государственных услуг (работ) установленным критериям в БУ «Карельская государственная филармония» за 2014 год

№п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Критерий соответствия (Пп)	Отчет (Фп)	Кп (отношение значения Фп к значению Пп) по каждому показателю	Значение Кп согласно Порядку оценки (если Кп>1, то значение равно 1) и сумма значений Кп	Количество показателей	Оценка (отношение суммы значений Кп к количеству показателей)
Сводная оценка						8,95747	10	0,8957
Государственные услуги						7,371964	8	0,9215
Государственные работы						1,585507	2	0,7928
I. Услуги в области культуры и искусства								
4. Организация концертного обслуживания в концертных организациях Республики Карелия (собственные площадки и стационарные площадки Петрозаводска; выезды по Республике Карелия, Российской Федерации и за рубежом)						7,371964	8	0,9215
1	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги	процент	85	93,5	1,1	1	1	
2	Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги (процент)	процент	0	0	-	1	1	
3	Коэффициент востребованности услуги на собственной площадке	процент	53	34,89518634	0,658399742	0,658399742	1	Снижение спроса на концерты на собственной площадке
4	Коэффициент востребованности услуги на стационарных площадках Петрозаводска		64	87	1,359375	1	1	
5	Коэффициент востребованности услуги детьми	процент	14	21,52691147	1,537636534	1	1	
6	Коэффициент мобильности репертуара	процент	12,6	10,98484848	0,871813	0,871813	1	Уменьшение количества программ на выездах
7	Коэффициент доступности услуги для населения районов Республики Карелия	процент	8,1	6,818181818	0,841750842	0,841750842	1	Уменьшение количества программ на выездах
8	Средняя посещаемость мероприятий, проводимых на выездах	человек	193,8	316	1,630546956	1	1	
V. Выполнение работ								
10. Работа по созданию и сохранению концертных программ						0,933333333	1	0,9333
1	Коэффициент обновляемости репертуара	процент	60	56	0,933333333	0,933333333	1	
12. Работа по созданию, подготовке и реализации социокультурных проектов: акции, фестивалей, смотров, конкурсов, конференций и иных крупных мероприятий						0,652173913	1	0,6522
1	Охват населения мероприятиями проекта	процент	2,3	1,5	0,652173913	0,652173913	1	

Исполнитель:
главный специалист отдела культурной политики
Министерства культуры Республики Карелия


08.05.2016.

О.А. Ларина